



Informazioni Personali

Nome	Raffaella
Cognome	Palma
Sesso	F
Data di nascita	19/03/1965
Residenza	Via g.rossini, 41 35020 Ponte san nicolo'
Telefono	0498274219
Telefono personale	049717815
Mail	raffaella.palma@unipd.it
Sede	C.a.b. - polo bibliotecario di scienze sociali (04)
Matricola	004462
Qualifica	Tecnico-amm.vo

Esperienza lavorativa

Descrizione	Partecipazione alle attività del gruppo SBA di test per modulo per gli ordini di monografie, sviluppato su GeBeS o altre piattaforme.
Sede	C.a.b. - polo bibliotecario di scienze sociali (04)
Inizio	02/12/2016
Fine	
Descrizione	Partecipazione alle attività del sottogruppo Evoluzione Tecnologica del Gruppo di Lavoro Biblioteca Digitale relative all'analisi e alla valutazione di nuovi strumenti per l'evoluzione tecnologica della Biblioteca Digitale. Test dei Discovery Services: EDS Ebsco Discovery Service, Primo - ExLibris, WorldCat Discovery Service WCDS - OCLC.
Sede	Centro di ateneo per le biblioteche - c.a.b.
Inizio	07/09/2016
Fine	
Descrizione	Gestione degli acquisti di eBook tramite gestionale YBP Library Services-GOBI e altri fornitori autorizzati. Gestione delle selezioni di titoli elettronici approvati dalla Commissione di Biblioteca nell'ambito di offerte EB-Evidence Based attivate a livello di SBA-Sistema Bibliotecario di Ateneo.
Sede	Biblioteca generale della facoltà di scienze politiche "ettore anchieri"

Inizio	07/01/2016
Fine	
Descrizione	Partecipazione alle attività del Gruppo di Progetto "eBook: dall'acquisto al servizio - Sperimentazione delle piattaforme gestionali (EbscoHost e altre)" su incarico del Direttore del CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche dott. Maurizio Vedaldi.
Sede	Centro di ateneo per le biblioteche - c.a.b.
Inizio	22/12/2014
Fine	31/12/2015
Descrizione	Attivazione e aggiornamento, con il supporto del CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, della nuova procedura per l'inoltro via web delle proposte di acquisto monografie e periodici basata su Plone CSM, operativa per i docenti delle strutture afferenti alla Biblioteca.
Sede	Biblioteca generale della facolta' di scienze politiche "ettore anchieri"
Inizio	21/11/2014
Fine	
Descrizione	Partecipazione alle attività del Gruppo di Lavoro Web - sottogruppo MetaLib, poi Gruppo di Lavoro Biblioteca Digitale - funzione Organizza-Integra con riferimento alla gestione di AIRE-MetaLib.
Sede	Centro di ateneo per le biblioteche - c.a.b.
Inizio	17/05/2006
Fine	
Descrizione	Gestione delle banche dati della categoria "Scienze Politiche e Sociali" all'interno del Portale AIRE-MetaLib: monitoraggio del funzionamento, catalogazione di nuove risorse, aggiornamento e correzione delle informazioni, test sul funzionamento delle configurazioni.
Sede	C.a.b. - polo bibliotecario di scienze sociali (04)
Inizio	17/05/2006
Fine	
Descrizione	Progettazione, attivazione e aggiornamento, con la collaborazione del tecnico informatico della struttura, della procedura per l'inoltro via web delle proposte di acquisto monografie, operativa per i docenti delle strutture afferenti alla Biblioteca dal mese di settembre 1999 al 20 novembre 2014.
Sede	Biblioteca generale della facolta' di scienze politiche "ettore anchieri"
Inizio	01/09/1999
Fine	20/11/2014

Descrizione Gestione acquisti diretti delle monografie con utilizzo dei gestionali adottati dai fornitori per l'inoltro di proposte di acquisto, la gestione dei solleciti e degli ordini permanenti, il controllo e lo scarico dei documenti amministrativi e la verifica delle informazioni bibliografiche. Utilizzo delle procedure EDI Electronic Data Interchange se previste fra i servizi implementati dal fornitore.

Sede Biblioteca generale della facolta' di scienze politiche "ettore anchieri"

Inizio 20/12/1985

Fine

Istruzione e formazione

Attestato corso di aggiornamento professionale Attestato di qualifica professionale di corrispondente commerciale in lingue estere

Capacità e competenze personali

Lingue

TEDESCO

Comprensione		Parlato		Produzione
Ascolto	Lettura	Interazione	Prod. Orale	Produzione
B2	B2	B2	B2	B2

INGLESE

Comprensione		Parlato		Produzione
Ascolto	Lettura	Interazione	Prod. Orale	Produzione
B2	B2	B2	B2	B2

FRANCESE

Comprensione		Parlato		Produzione
Ascolto	Lettura	Interazione	Prod. Orale	Produzione
A2	A2	A2	A2	A2

Competenze

Software

ALEPH - 500	Livello: Ottimo	
-------------	-----------------	--

EXCEL	Livello: Sufficiente	
WORD	Livello: Ottimo	
POWER POINT	Livello: Buono	
PUBLISHER	Livello: Sufficiente	
ACCESS	Livello: Sufficiente	
ALTRO	Livello: Buono	MetaLib
ALTRO	Livello: Buono	Plone

Patenti

B

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

(DPR 28/12/2000, N.445, Art. 47 - TESTO UNICO DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE E REGOLAMENTARI IN MATERIA DI DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA)

La sottoscritta RAFFAELLA PALMA nata a PONTE SAN NICOLO', in data 19/03/1965,

Cat. D, p.e. 4 - AREA BIBLIOTECHE, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, come previsto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 dichiara ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 D.P.R. 445/2000 di avere partecipato alle seguenti attività formative organizzate dal Servizio Formazione e Sviluppo R.U.:

Area Biblioteche			
Data inizio	Data fine	Ore	Titolo iniziativa formativa
30/01/2018	01/02/2018	4,5	Utilizzo delle scale in Biblioteca
05/12/2017	05/12/2017	7	La Biblioteca dei dati. Esperienze e modelli di dati: il caso PHAIDRA
13/11/2017	13/11/2017	4	La Biblioteca dei dati. Esperienze e modelli di dati: il caso Catalogo
19/06/2017	19/06/2017	4	Diritti e Licenze sui Dati e Metadati
22/05/2017	22/05/2017	6	La Biblioteca dei dati: il ruolo dei bibliotecari per i risultati della ricerca di Ateneo
06/04/2017	06/04/2017	4	La catalogazione in Aleph: aggiornamento
23/09/2016	14/10/2016	16	In che cosa posso essere utile? Strumenti e competenze a servizio dell'utente delle Biblioteche di Ateneo!
21/04/2015	24/04/2015	24	Il Servizio Aiuto del Sistema Bibliotecario di Ateneo
14/04/2014	14/04/2014	2	La qualità in biblioteca: verso la Carta dei servizi - Gestione patrimonio
20/12/2013	20/12/2013	3	Modelli e approcci per le Biblioteche del futuro - Follow Up
18/01/2013	25/01/2013	7	Modelli e approcci per le Biblioteche del futuro
23/10/2012	30/10/2012	15	Introduzione a PLONE (CMS): la gestione dei contenuti

14/12/2011	16/12/2011	8	Applicazione delle REICAT nel Polo Universitario Veneto
02/05/2011	16/05/2011	18	Diritti di proprietà intellettuale in ambiente digitale
08/06/2010	08/06/2010	6	Architettura dell'Informazione
05/05/2010	05/05/2010	6	Il mercato dell'editoria scientifica: aggiornamenti e sviluppi
21/01/2008	26/02/2008	16	Comunicare con chiarezza
25/06/2007	26/06/2007	14	Library 2.0 e social software nelle biblioteche accademiche
01/03/2007	15/03/2007	20	B&B: Benvenuto in Biblioteca
19/02/2007	21/02/2007	12	Aleph: Periodici
26/05/2006	26/05/2006	6	Informatica umanistica di storia al tempo di Internet
20/01/2006	27/01/2006	15	Metalib/sfx: la gestione di SFX
07/07/2004	07/07/2004	7	Introduzione all'Information Retrieval
03/02/2004	26/02/2004	34	I formati bibliografici MARC21 e UNIMARC - completato con superamento verifica finale
02/10/2003	03/10/2003	14	Progettare la user education
04/07/2003	04/07/2003	6	Introduzione ai functional requirements for bibliographic records
19/11/2001	20/11/2001	13	Conservazione e legatoria: la gestione quotidiana del materiale librario
15/06/2001	29/06/2001	9	Seminario di aggiornamento SBN
06/03/2001	07/03/2001	14	Insegnare a pescare: le competenze didattiche nel ruolo del bibliotecario
05/12/2000	05/12/2000	6	Gestione delle risorse elettroniche in SBN

23/11/2000	24/11/2000	14	Le risorse Web e i nuovi metadata
06/11/2000	22/11/2000	8	L'utente disabile: tecniche di relazione e assistenza all'uso delle risorse informative in biblioteca

Area Giuridico - Amministrativa

Data inizio	Data fine	Ore	Titolo iniziativa formativa
-----	12/11/2014	1	Anticorruzione e Trasparenza (la data fine corrisponde al giorno di superamento del test online) (Ai sensi della Legge n.190/2012 e del D.Lgs. n.33/2013)
19/05/2010	20/05/2010	8	Diritto di accesso e privacy: dal caso pratico alla norma

Area Informatica e multimedialità

Data inizio	Data fine	Ore	Titolo iniziativa formativa
04/09/2012	11/10/2012	24	Office Automation: utilizzo integrato

Area Sicurezza

Data inizio	Data fine	Ore	Titolo iniziativa formativa
30/06/2016	30/06/2016	4	Primo Soccorso: aggiornamento degli addetti alla gestione delle emergenze - Anno 2016 (Ai sensi del D. Lgs n. 81/2008 e s.m.i. e del D.M. n. 388/2003)
-----	30/10/2015	4	Formazione generale dei lavoratori per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro - completato con superamento verifica finale (la data fine corrisponde al giorno di superamento del test online) (Ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e s.m.i.)
23/09/2014	23/09/2014	4	Primo Soccorso: aggiornamento degli addetti alla gestione delle emergenze - Anno 2014 (Ai sensi del D. Lgs n. 81/2008 e s.m.i. e del D.M. n. 388/2003)
07/12/2012	07/12/2012	4	Primo soccorso - Aggiornamento 2012 (Ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i e D.M. 388/2003)

-----	09/12/2009	2	Il lavoro al videoterminale (la data fine corrisponde al giorno di superamento del test online)
18/03/2009	31/03/2009	12	Primo soccorso - Aggiornamento 2009 (Ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i e D.M. 388/2003)

Area Tecnico - Specialistica

Data inizio	Data fine	Ore	Titolo iniziativa formativa
22/03/2001	03/05/2001	26	Creazione documenti HTML - completato con superamento verifica finale

Il sottoscritto dichiara inoltre di aver frequentato i seguenti corsi:

Area altri corsi:

Anno	Ore	Titolo iniziativa formativa	Esame	Crediti	Ente erogante
2016	2	Seminario - I dati della ricerca in ambito umanistico. Problematiche e prospettive.	No		CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2016	1,5	- Incontro: "Oxford University Press : eBook e non solo"	No		Gruppo di Progetto eBooks, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2016	4	Seminario - Le licenze Creative Commons per i servizi della Biblioteca digitale	No		CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2016	1	- Presentazione del Progetto Analisi Swot SBA	No		CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2016	2	- Presentazione di Ebsco Discovery Service	No		GruppET Gruppo per l'Evoluzione Tecnologica, CAB Centro di per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova

2016	3	- Presentazione servizi della piattaforma GOBI di Ebsco/YBP	No	CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2016	3	- Presentazione servizi di Ebsco Austria	No	CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2015	3	Seminario - La Carta dei servizi del SBA e le novità nei servizi	No	CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche dell'Università degli Studi di Padova
2015	2	- Presentazione del servizio EDS (Ebsco Discovery Service)	No	Biblioteca Digitale, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2015	2	- Presentazione della piattaforma di servizi di prestito digitale MediaLibraryOnline (MLOL)	No	Gruppo di Progetto eBook e settore Biblioteca digitale, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2015	2	- Presentazione piattaforma GOBI 3 di YBP Library Services	No	Gruppo di Progetto eBook, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2015	2	- Presentazione/formazione alle piattaforme eBook Taylor&Francis e CRCNetBASE	No	Gruppo di Progetto eBook, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2013	3	Seminario - Addestramento/aggiornamento su Metalib	No	Gruppo di lavoro Organizza/Integra della Biblioteca Digitale del SBA, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2013	4	Seminario - Aggiornamento sull'uso dei budget in Aleph	No	Gruppo Aleph Acquisizioni/Periodici del SBA, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova

2013	4	Seminario - Le licenze per l'accesso alle risorse elettroniche nel Sistema bibliotecario di Ateneo dell'Università di Padova	No	CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2011	3	Seminario - Refworks: seminario di aggiornamento	No	Biblioteca Digitale, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2010	5	Seminario - Aggiornamento su Metalib	No	CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2010	20	Corso - At Your Library : corso di inglese per bibliotecari	No	AIB Associazione Italiana Biblioteche, Sezione Veneto
2010	30	Corso - English for Library Staff (B2 level)	No	James Boswell Instituut, Universiteit Utrecht - Utrecht, the Netherlands
2010	7	Seminario - Leggere Ranganathan: seminario di studio	Si	AIB Associazione Italiana Biblioteche, Sezione Veneto; Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università degli Studi di Padova
2010	3	Seminario - SCOPUS: Banca dati citazionale multidisciplinare prodotta da Elsevier	No	Biblioteca Digitale, SBA Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università degli Studi di Padova
2009	13	Conferenza - Die Lernende Bibliothek 2009 - La Biblioteca apprende 2009	No	Schweizerische Institut für Informationswissenschaft, Hochschule für Technik und Wirtschaft HTW, Chur (Schweiz)
2009	2	Seminario - Presentazione dei risultati della Seconda Rilevazione Nazionale sui Sistemi Bibliotecari di Ateneo	No	GIM Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo; Università degli Studi di Padova; SBA Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università degli Studi di Padova

2008	2	Corso - Aleph: Acquisizioni - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No
2008	16	Corso - Comunicare con chiarezza	No
2008	11	Seminario - Seminario, Roma: Organizzare e gestire i servizi al pubblico in biblioteca: dal shelf-reading al reference, modelli organizzativi - organizzato dall'Associazione Italiana Biblioteche (AIB)	No
2007	4	Corso - Aleph: Colloquio con l'Indice Livello 3 - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No
2007	12	Corso - Aleph: Periodici	No
2007	20	Corso - B&B: Benvenuto in Biblioteca	No
2007	14	Corso - Library 2.0 e social software nelle biblioteche accademiche	No
2007	4	Corso - RefWorks - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No
2006	14	Corso - Aleph: Acquisizioni - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No
2006	26	Corso - Aleph: Catalogazione (2. edizione) - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche	No
2006	10	Corso - Aleph: Circolazione - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No
2006	5	Corso - Catalogazione e gestione delle risorse in Metalib - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No

2006	13	Corso - Corso di aggiornamento professionale, Padova: Il bibliotecario-formatore e le competenze informative degli utenti, organizzato da Panta Rei	No
2006	15	Corso - Corso di formazione, Padova: METALIB/sfx : la gestione di SFX, organizzato dall'Università di Padova	No
2006	6	Corso - Informatica umanistica di storia al tempo di Internet	No
2006	15	Corso - Metalib/sfx: la gestione di SFX	No
2006	6	Seminario - Seminario, Padova: Lexis-Nexis, organizzato dal coordinatore del Polo di Scienze Sociali dell'Università di Padova	No
2005	6	Convegno - Convegno internazionale, Bologna: Current issues in collection development : Italian and global perspectives, organizzato da IFLA e AIB-CNUR	No
2005	24	Corso - Corso di formazione, Roma: Il Reference Digitale per le scienze sociali: economia, statistica e giurisprudenza, organizzato da AIDA	No
2005	6	Seminario - Seminario, Padova: Accessibility and usability of public web sites, organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche	No
2005	7	Seminario - Seminario regionale, Treviso: Authority Control : definizioni ed esperienze, organizzato dalla Provincia e dal Centro Servizi biblioteche di Treviso	No
2005	3	Seminario - Seminario, Venezia: Che cosa sono una biblioteca e il suo sito Web, organizzato dal DSS e dalla Biblioteca di servizio didattico dell'Università di Venezia	No
2004	4	Convegno - Convegno, Venezia: Accessibilità del web: una legge da applicare, organizzato dalla Biblioteca Nazionale Marciana	No
2004	34	Corso - Corso di formazione, Padova: I formati bibliografici MARC21 e UNIMARC, organizzato dall'Università di Padova	Si

2004	7	Corso - Corso di formazione, Padova: Introduzione all'Information Retrieval, organizzato dall'Università degli Studi di Padova	No
2004	4	Seminario - Seminario di aggiornamento, Padova: La biblioteca digitale, organizzato dall'Associazione Italiana Biblioteche sez. Veneto	No
2003	18	Conferenza - Conferenza Internazionale, Firenze: Authority Control : definition and international experiences	No
2003	14	Corso - Corso di formazione, Padova: Progettare la User Education, organizzato dall'Università di Padova	No
2003	7	Corso - Incontro con produttori di basi dati online, Venezia: Basi dati e servizi in rete per le scienze sociali	No
2003	14	Seminario - Seminario di aggiornamento, Bolzano: La Biblioteca apprende, organizzato dall'Associazione Biblioteche del Sudtirolo	No
2003	0	Seminario - Seminario di presentazione della banca dati Periodical Contents Index, Padova, organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche	No
2003	0	Corso - Viaggio di studio, visita alle biblioteche della Baviera, organizzato dalla Sezione AIB Emilia Romagna	No
2002		Seminario - Seminario Burioni/INIST/CNR, Bologna: l'accesso al testo completo e i servizi di document delivery nella biblioteca ibrida	No
2002		Seminario - Seminario Burioni/INIST/CNRS a Bologna: L'accesso al testo completo e i servizi di document delivery nella biblioteca ibrida	No
2002	0	Seminario - Seminario di aggiornamento professionale a Pisa, organizzato dalla sezione Toscana dell'Aib : Authority control: una problematica aperta	No
2002	0	Seminario - Seminario di aggiornamento professionale, Pisa: Authority Control : una problematica aperta, organizzato dalla sezione Toscana dell'Aib	No

2001	13	Corso - Conservazione e legatoria : la gestione quotidiana del materiale librario	No
2001	9	Seminario - Seminario di aggiornamento SBN	No
2000	6	Corso - Gestione delle risorse elettroniche in SBN	No
2000	14	Corso - Le risorse Web e i nuovi metadata	No
2000	8	Corso - L'utente disabile: tecniche di relazione e assistenza all'uso delle risorse informative in biblioteca	No
1999	0	Conferenza - Conferenza a Bologna della sezione AIB Emilia Romagna : The Digital Library: challenges and solutions for the new Millennium	No
1999	0	Conferenza - Conferenza della sezione AIB Emilia Romagna : The Digital Library: challenges and solutions for the new Millennium	No
1999	4	Corso - Corso sulle procedure di prestito locale SBN - 1. edizione	No
1999	4	Corso - Corso sulle procedure di prestito locale SBN - 1° edizione	No
1999	4	Seminario - Seminario di aggiornamento software RAP - 2. edizione	No
1999	4	Seminario - Seminario di aggiornamento software RAP - 2° edizione	No
1999	1	Seminario - Seminario nuove modalita di aggiornamento diretto schede Biblioteche in Opac Web	No

1997	6	Seminario - Seminario di istruzione di RAP in colloquio con l'Indice - 2. edizione	No
1997	6	Seminario - Seminario di istruzione di RAP in colloquio con l'Indice - 2° edizione	No
1996	0	Corso - Corso IFNIA a Firenze: Il servizio di reference nelle biblioteche	No
1996	0	Corso - Corso IFNIA: Il servizio di reference nelle biblioteche	No
1996	0	Corso - Le procedure SBN in colloquio con l'Indice	Si
1995	0	Corso - Corso di catalogazione avanzata	Si
1994	6	Corso - Corso di aggiornamento sulla versione 3.1 del software SBN	Si
1994	21	Corso - Corso di soggettazione	Si
1994	6	Corso - Corso OPAC/DUO	No
1994	0	Corso - Giornata per l'attivazione della procedura amministrativa	No
1994	0	Corso - Risorse informative su reti internazionali	Si
1991	0	Corso - Corso di base sulle procedure SBN	Si

Data: _____

Firma: _____

Si riporta di seguito l'art.76 del D.P.R. 445/2000:

1. L'esibizione di un atto contenente dati non più rispondenti a verità equivale ad uso di atto falso.
2. Le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli articoli 46 e 47 e le dichiarazioni rese per conto delle persone indicate nell'articolo 4, comma 2, D.P.R. n. 445/2000 sono considerate come fatte a pubblico ufficiale.
3. Se i reati indicati nei commi 1, 2 e 3 dell'art. 76, D.P.R. 445/2000 sono commessi per ottenere la nomina ad un pubblico ufficio o l'autorizzazione all'esercizio di una professione o arte, il giudice, nei casi più gravi, può applicare l'interdizione temporanea dai pubblici uffici o dalla professione o arte.