



## Informazioni Personali

<b>Nome</b>	Raffaella
<b>Cognome</b>	Palma
<b>Sesso</b>	F
<b>Data di nascita</b>	19/03/1965
<b>Residenza</b>	Via g.rossini, 41 35020 Ponte san nicolo'
<b>Telefono</b>	0498274219
<b>Telefono personale</b>	049717815
<b>Mail</b>	raffaella.palma@unipd.it
<b>Sede</b>	C.a.b. - polo bibliotecario di scienze sociali (04)
<b>Matricola</b>	004462
<b>Qualifica</b>	Tecnico-amm.vo

## Esperienza lavorativa

<b>Descrizione</b>	Partecipazione alle attività del gruppo SBA di test per modulo per gli ordini di monografie, sviluppato su GeBeS o altre piattaforme.
<b>Sede</b>	C.a.b. - polo bibliotecario di scienze sociali (04)
<b>Inizio</b>	02/12/2016
<b>Fine</b>	
<b>Descrizione</b>	Partecipazione alle attività del sottogruppo Evoluzione Tecnologica del Gruppo di Lavoro Biblioteca Digitale relative all'analisi e alla valutazione di nuovi strumenti per l'evoluzione tecnologica della Biblioteca Digitale. Test dei Discovery Services: EDS Ebsco Discovery Service, Primo - ExLibris, WorldCat Discovery Service WCDS - OCLC.
<b>Sede</b>	Centro di ateneo per le biblioteche - c.a.b.
<b>Inizio</b>	07/09/2016
<b>Fine</b>	
<b>Descrizione</b>	Gestione degli acquisti di eBook tramite gestionale YBP Library Services-GOBI e altri fornitori autorizzati. Gestione delle selezioni di titoli elettronici approvati dalla Commissione di Biblioteca nell'ambito di offerte EB-Evidence Based attivate a livello di SBA-Sistema Bibliotecario di Ateneo.
<b>Sede</b>	Biblioteca generale della facolta' di scienze politiche "ettore anchieri"

<b>Inizio</b>	07/01/2016
<b>Fine</b>	
<b>Descrizione</b>	Partecipazione alle attività del Gruppo di Progetto "eBook: dall'acquisto al servizio - Sperimentazione delle piattaforme gestionali (EbscoHost e altre)" su incarico del Direttore del CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche dott. Maurizio Vedaldi.
<b>Sede</b>	Centro di ateneo per le biblioteche - c.a.b.
<b>Inizio</b>	22/12/2014
<b>Fine</b>	31/12/2015
<b>Descrizione</b>	Attivazione e aggiornamento, con il supporto del CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, della nuova procedura per l'inoltro via web delle proposte di acquisto monografie e periodici basata su Plone CSM, operativa per i docenti delle strutture afferenti alla Biblioteca.
<b>Sede</b>	Biblioteca generale della facolta' di scienze politiche "ettore anchieri"
<b>Inizio</b>	21/11/2014
<b>Fine</b>	
<b>Descrizione</b>	Partecipazione alle attività del Gruppo di Lavoro Web - sottogruppo MetaLib, poi Gruppo di Lavoro Biblioteca Digitale - funzione Organizza-Integra con riferimento alla gestione di AIRE-MetaLib.
<b>Sede</b>	Centro di ateneo per le biblioteche - c.a.b.
<b>Inizio</b>	17/05/2006
<b>Fine</b>	
<b>Descrizione</b>	Gestione delle banche dati della categoria "Scienze Politiche e Sociali" all'interno del Portale AIRE-MetaLib: monitoraggio del funzionamento, catalogazione di nuove risorse, aggiornamento e correzione delle informazioni, test sul funzionamento delle configurazioni.
<b>Sede</b>	C.a.b. - polo bibliotecario di scienze sociali (04)
<b>Inizio</b>	17/05/2006
<b>Fine</b>	
<b>Descrizione</b>	Progettazione, attivazione e aggiornamento, con la collaborazione del tecnico informatico della struttura, della procedura per l'inoltro via web delle proposte di acquisto monografie, operativa per i docenti delle strutture afferenti alla Biblioteca dal mese di settembre 1999 al 20 novembre 2014.
<b>Sede</b>	Biblioteca generale della facolta' di scienze politiche "ettore anchieri"
<b>Inizio</b>	01/09/1999
<b>Fine</b>	20/11/2014

**Descrizione** Gestione acquisti diretti delle monografie con utilizzo dei gestionali adottati dai fornitori per l'inoltro di proposte di acquisto, la gestione dei solleciti e degli ordini permanenti, il controllo e lo scarico dei documenti amministrativi e la verifica delle informazioni bibliografiche. Utilizzo delle procedure EDI Electronic Data Interchange se previste fra i servizi implementati dal fornitore.

**Sede** Biblioteca generale della facolta' di scienze politiche "ettore anchieri"

**Inizio** 20/12/1985

**Fine**

## Istruzione e formazione

**Attestato corso di aggiornamento professionale** Attestato di qualifica professionale di corrispondente commerciale in lingue estere

## Capacità e competenze personali

Lingue

### TEDESCO

Comprensione		Parlato		Produzione
Ascolto	Lettura	Interazione	Prod. Orale	Produzione
B2	B2	B2	B2	B2

### INGLESE

Comprensione		Parlato		Produzione
Ascolto	Lettura	Interazione	Prod. Orale	Produzione
B2	B2	B2	B2	B2

### FRANCESE

Comprensione		Parlato		Produzione
Ascolto	Lettura	Interazione	Prod. Orale	Produzione
A2	A2	A2	A2	A2

Competenze

Software

ALEPH - 500	Livello: Ottimo	
-------------	-----------------	--

EXCEL	Livello: Sufficiente	
WORD	Livello: Ottimo	
POWER POINT	Livello: Buono	
PUBLISHER	Livello: Sufficiente	
ACCESS	Livello: Sufficiente	
ALTRO	Livello: Buono	MetaLib
ALTRO	Livello: Buono	Plone

Patenti

B

## DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

(DPR 28/12/2000, N.445, Art. 47 - TESTO UNICO DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE  
E REGOLAMENTARI IN MATERIA DI DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA)

La sottoscritta RAFFAELLA PALMA nata a PONTE SAN NICOLO', in data 19/03/1965,

Cat. D, p.e. 4 - AREA BIBLIOTECHE, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, come previsto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 dichiara ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 D.P.R. 445/2000 di avere partecipato alle seguenti attività formative organizzate dal Servizio Formazione e Sviluppo R.U.:

Area Biblioteche			
Data inizio	Data fine	Ore	Titolo iniziativa formativa
30/01/2018	01/02/2018	4,5	Utilizzo delle scale in Biblioteca
05/12/2017	05/12/2017	7	La Biblioteca dei dati. Esperienze e modelli di dati: il caso PHAIDRA
13/11/2017	13/11/2017	4	La Biblioteca dei dati. Esperienze e modelli di dati: il caso Catalogo
19/06/2017	19/06/2017	4	Diritti e Licenze sui Dati e Metadati
22/05/2017	22/05/2017	6	La Biblioteca dei dati: il ruolo dei bibliotecari per i risultati della ricerca di Ateneo
06/04/2017	06/04/2017	4	La catalogazione in Aleph: aggiornamento
23/09/2016	14/10/2016	16	In che cosa posso essere utile? Strumenti e competenze a servizio dell'utente delle Biblioteche di Ateneo!
21/04/2015	24/04/2015	24	Il Servizio Aiuto del Sistema Bibliotecario di Ateneo
14/04/2014	14/04/2014	2	La qualità in biblioteca: verso la Carta dei servizi - Gestione patrimonio
20/12/2013	20/12/2013	3	Modelli e approcci per le Biblioteche del futuro - Follow Up
18/01/2013	25/01/2013	7	Modelli e approcci per le Biblioteche del futuro
23/10/2012	30/10/2012	15	Introduzione a PLONE (CMS): la gestione dei contenuti

14/12/2011	16/12/2011	8	Applicazione delle REICAT nel Polo Universitario Veneto
02/05/2011	16/05/2011	18	Diritti di proprietà intellettuale in ambiente digitale
08/06/2010	08/06/2010	6	Architettura dell'Informazione
05/05/2010	05/05/2010	6	Il mercato dell'editoria scientifica: aggiornamenti e sviluppi
21/01/2008	26/02/2008	16	Comunicare con chiarezza
25/06/2007	26/06/2007	14	Library 2.0 e social software nelle biblioteche accademiche
01/03/2007	15/03/2007	20	B&B: Benvenuto in Biblioteca
19/02/2007	21/02/2007	12	Aleph: Periodici
26/05/2006	26/05/2006	6	Informatica umanistica di storia al tempo di Internet
20/01/2006	27/01/2006	15	Metalib/sfx: la gestione di SFX
07/07/2004	07/07/2004	7	Introduzione all'Information Retrieval
03/02/2004	26/02/2004	34	I formati bibliografici MARC21 e UNIMARC - completato con superamento verifica finale
02/10/2003	03/10/2003	14	Progettare la user education
04/07/2003	04/07/2003	6	Introduzione ai functional requirements for bibliographic records
19/11/2001	20/11/2001	13	Conservazione e legatoria: la gestione quotidiana del materiale librario
15/06/2001	29/06/2001	9	Seminario di aggiornamento SBN
06/03/2001	07/03/2001	14	Insegnare a pescare: le competenze didattiche nel ruolo del bibliotecario
05/12/2000	05/12/2000	6	Gestione delle risorse elettroniche in SBN

23/11/2000	24/11/2000	14	Le risorse Web e i nuovi metadata
06/11/2000	22/11/2000	8	L'utente disabile: tecniche di relazione e assistenza all'uso delle risorse informative in biblioteca

#### Area Giuridico - Amministrativa

Data inizio	Data fine	Ore	Titolo iniziativa formativa
-----	12/11/2014	1	Anticorruzione e Trasparenza (la data fine corrisponde al giorno di superamento del test online) (Ai sensi della Legge n.190/2012 e del D.Lgs. n.33/2013)
19/05/2010	20/05/2010	8	Diritto di accesso e privacy: dal caso pratico alla norma

#### Area Informatica e multimedialità

Data inizio	Data fine	Ore	Titolo iniziativa formativa
04/09/2012	11/10/2012	24	Office Automation: utilizzo integrato

#### Area Sicurezza

Data inizio	Data fine	Ore	Titolo iniziativa formativa
30/06/2016	30/06/2016	4	Primo Soccorso: aggiornamento degli addetti alla gestione delle emergenze - Anno 2016 (Ai sensi del D. Lgs n. 81/2008 e s.m.i. e del D.M. n. 388/2003)
-----	30/10/2015	4	Formazione generale dei lavoratori per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro - completato con superamento verifica finale (la data fine corrisponde al giorno di superamento del test online) (Ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e s.m.i.)
23/09/2014	23/09/2014	4	Primo Soccorso: aggiornamento degli addetti alla gestione delle emergenze - Anno 2014 (Ai sensi del D. Lgs n. 81/2008 e s.m.i. e del D.M. n. 388/2003)
07/12/2012	07/12/2012	4	Primo soccorso - Aggiornamento 2012 (Ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i e D.M. 388/2003)

-----	09/12/2009	2	Il lavoro al videoterminale (la data fine corrisponde al giorno di superamento del test online)
18/03/2009	31/03/2009	12	Primo soccorso - Aggiornamento 2009 (Ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i e D.M. 388/2003)

### Area Tecnico - Specialistica

Data inizio	Data fine	Ore	Titolo iniziativa formativa
22/03/2001	03/05/2001	26	Creazione documenti HTML - completato con superamento verifica finale

Il sottoscritto dichiara inoltre di aver frequentato i seguenti corsi:

### Area altri corsi:

Anno	Ore	Titolo iniziativa formativa	Esame	Crediti	Ente erogante
2016	2	Seminario - I dati della ricerca in ambito umanistico. Problematiche e prospettive.	No		CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2016	1,5	- Incontro: "Oxford University Press : eBook e non solo"	No		Gruppo di Progetto eBooks, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2016	4	Seminario - Le licenze Creative Commons per i servizi della Biblioteca digitale	No		CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2016	1	- Presentazione del Progetto Analisi Swot SBA	No		CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2016	2	- Presentazione di Ebsco Discovery Service	No		GruppoET Gruppo per l'Evoluzione Tecnologica, CAB Centro di per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova



2016	3	- Presentazione servizi della piattaforma GOBI di Ebsco/YBP	No	CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2016	3	- Presentazione servizi di Ebsco Austria	No	CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2015	3	Seminario - La Carta dei servizi del SBA e le novità nei servizi	No	CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche dell'Università degli Studi di Padova
2015	2	- Presentazione del servizio EDS (Ebsco Discovery Service)	No	Biblioteca Digitale, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2015	2	- Presentazione della piattaforma di servizi di prestito digitale MediaLibraryOnline (MLOL)	No	Gruppo di Progetto eBook e settore Biblioteca digitale, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2015	2	- Presentazione piattaforma GOBI 3 di YBP Library Services	No	Gruppo di Progetto eBook, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2015	2	- Presentazione/formazione alle piattaforme eBook Taylor&Francis e CRCNetBASE	No	Gruppo di Progetto eBook, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2013	3	Seminario - Addestramento/aggiornamento su Metalib	No	Gruppo di lavoro Organizza/Integra della Biblioteca Digitale del SBA, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2013	4	Seminario - Aggiornamento sull'uso dei budget in Aleph	No	Gruppo Aleph Acquisizioni/Periodici del SBA, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova

2013	4	Seminario - Le licenze per l'accesso alle risorse elettroniche nel Sistema bibliotecario di Ateneo dell'Università di Padova	No	CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2011	3	Seminario - Refworks: seminario di aggiornamento	No	Biblioteca Digitale, CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2010	5	Seminario - Aggiornamento su Metalib	No	CAB Centro di Ateneo per le Biblioteche, Università degli Studi di Padova
2010	20	Corso - At Your Library : corso di inglese per bibliotecari	No	AIB Associazione Italiana Biblioteche, Sezione Veneto
2010	30	Corso - English for Library Staff (B2 level)	No	James Boswell Instituut, Universiteit Utrecht - Utrecht, the Netherlands
2010	7	Seminario - Leggere Ranganathan: seminario di studio	Si	AIB Associazione Italiana Biblioteche, Sezione Veneto; Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università degli Studi di Padova
2010	3	Seminario - SCOPUS: Banca dati citazionale multidisciplinare prodotta da Elsevier	No	Biblioteca Digitale, SBA Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università degli Studi di Padova
2009	13	Conferenza - Die Lernende Bibliothek 2009 - La Biblioteca apprende 2009	No	Schweizerische Institut für Informationswissenschaft, Hochschule für Technik und Wirtschaft HTW, Chur (Schweiz)
2009	2	Seminario - Presentazione dei risultati della Seconda Rilevazione Nazionale sui Sistemi Bibliotecari di Ateneo	No	GIM Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo; Università degli Studi di Padova; SBA Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università degli Studi di Padova

2008	2	Corso - Aleph: Acquisizioni - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No
2008	16	Corso - Comunicare con chiarezza	No
2008	11	Seminario - Seminario, Roma: Organizzare e gestire i servizi al pubblico in biblioteca: dal shelf-reading al reference, modelli organizzativi - organizzato dall'Associazione Italiana Biblioteche (AIB)	No
2007	4	Corso - Aleph: Colloquio con l'Indice Livello 3 - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No
2007	12	Corso - Aleph: Periodici	No
2007	20	Corso - B&B: Benvenuto in Biblioteca	No
2007	14	Corso - Library 2.0 e social software nelle biblioteche accademiche	No
2007	4	Corso - RefWorks - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No
2006	14	Corso - Aleph: Acquisizioni - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No
2006	26	Corso - Aleph: Catalogazione (2. edizione) - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche	No
2006	10	Corso - Aleph: Circolazione - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No
2006	5	Corso - Catalogazione e gestione delle risorse in Metalib - organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB)	No

2006	13	Corso - Corso di aggiornamento professionale, Padova: Il bibliotecario-formatore e le competenze informative degli utenti, organizzato da Panta Rei	No
2006	15	Corso - Corso di formazione, Padova: METALIB/sfx : la gestione di SFX, organizzato dall'Università di Padova	No
2006	6	Corso - Informatica umanistica di storia al tempo di Internet	No
2006	15	Corso - Metalib/sfx: la gestione di SFX	No
2006	6	Seminario - Seminario, Padova: Lexis-Nexis, organizzato dal coordinatore del Polo di Scienze Sociali dell'Università di Padova	No
2005	6	Convegno - Convegno internazionale, Bologna: Current issues in collection development : Italian and global perspectives, organizzato da IFLA e AIB-CNUR	No
2005	24	Corso - Corso di formazione, Roma: Il Reference Digitale per le scienze sociali: economia, statistica e giurisprudenza, organizzato da AIDA	No
2005	6	Seminario - Seminario, Padova: Accessibility and usability of public web sites, organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche	No
2005	7	Seminario - Seminario regionale, Treviso: Authority Control : definizioni ed esperienze, organizzato dalla Provincia e dal Centro Servizi biblioteche di Treviso	No
2005	3	Seminario - Seminario, Venezia: Che cosa sono una biblioteca e il suo sito Web, organizzato dal DSS e dalla Biblioteca di servizio didattico dell'Università di Venezia	No
2004	4	Convegno - Convegno, Venezia: Accessibilità del web: una legge da applicare, organizzato dalla Biblioteca Nazionale Marciana	No
2004	34	Corso - Corso di formazione, Padova: I formati bibliografici MARC21 e UNIMARC, organizzato dall'Università di Padova	Si

2004	7	Corso - Corso di formazione, Padova: Introduzione all'Information Retrieval, organizzato dall'Università degli Studi di Padova	No
2004	4	Seminario - Seminario di aggiornamento, Padova: La biblioteca digitale, organizzato dall'Associazione Italiana Biblioteche sez. Veneto	No
2003	18	Conferenza - Conferenza Internazionale, Firenze: Authority Control : definition and international experiences	No
2003	14	Corso - Corso di formazione, Padova: Progettare la User Education, organizzato dall'Università di Padova	No
2003	7	Corso - Incontro con produttori di basi dati online, Venezia: Basi dati e servizi in rete per le scienze sociali	No
2003	14	Seminario - Seminario di aggiornamento, Bolzano: La Biblioteca apprende, organizzato dall'Associazione Biblioteche del Sudtirolo	No
2003	0	Seminario - Seminario di presentazione della banca dati Periodical Contents Index, Padova, organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche	No
2003	0	Corso - Viaggio di studio, visita alle biblioteche della Baviera, organizzato dalla Sezione AIB Emilia Romagna	No
2002		Seminario - Seminario Burioni/INIST/CNR, Bologna: l'accesso al testo completo e i servizi di document delivery nella biblioteca ibrida	No
2002		Seminario - Seminario Burioni/INIST/CNRS a Bologna: L'accesso al testo completo e i servizi di document delivery nella biblioteca ibrida	No
2002	0	Seminario - Seminario di aggiornamento professionale a Pisa, organizzato dalla sezione Toscana dell'Aib : Authority control: una problematica aperta	No
2002	0	Seminario - Seminario di aggiornamento professionale, Pisa: Authority Control : una problematica aperta, organizzato dalla sezione Toscana dell'Aib	No

2001	13	Corso - Conservazione e legatoria : la gestione quotidiana del materiale librario	No
2001	9	Seminario - Seminario di aggiornamento SBN	No
2000	6	Corso - Gestione delle risorse elettroniche in SBN	No
2000	14	Corso - Le risorse Web e i nuovi metadata	No
2000	8	Corso - L'utente disabile: tecniche di relazione e assistenza all'uso delle risorse informative in biblioteca	No
1999	0	Conferenza - Conferenza a Bologna della sezione AIB Emilia Romagna : The Digital Library: challenges and solutions for the new Millennium	No
1999	0	Conferenza - Conferenza della sezione AIB Emilia Romagna : The Digital Library: challenges and solutions for the new Millennium	No
1999	4	Corso - Corso sulle procedure di prestito locale SBN - 1. edizione	No
1999	4	Corso - Corso sulle procedure di prestito locale SBN - 1° edizione	No
1999	4	Seminario - Seminario di aggiornamento software RAP - 2. edizione	No
1999	4	Seminario - Seminario di aggiornamento software RAP - 2° edizione	No
1999	1	Seminario - Seminario nuove modalita di aggiornamento diretto schede Biblioteche in Opac Web	No

1997	6	Seminario - Seminario di istruzione di RAP in colloquio con l'Indice - 2. edizione	No
1997	6	Seminario - Seminario di istruzione di RAP in colloquio con l'Indice - 2° edizione	No
1996	0	Corso - Corso IFNIA a Firenze: Il servizio di reference nelle biblioteche	No
1996	0	Corso - Corso IFNIA: Il servizio di reference nelle biblioteche	No
1996	0	Corso - Le procedure SBN in colloquio con l'Indice	Si
1995	0	Corso - Corso di catalogazione avanzata	Si
1994	6	Corso - Corso di aggiornamento sulla versione 3.1 del software SBN	Si
1994	21	Corso - Corso di soggettazione	Si
1994	6	Corso - Corso OPAC/DUO	No
1994	0	Corso - Giornata per l'attivazione della procedura amministrativa	No
1994	0	Corso - Risorse informative su reti internazionali	Si
1991	0	Corso - Corso di base sulle procedure SBN	Si

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Si riporta di seguito l'art.76 del D.P.R. 445/2000:

1. L'esibizione di un atto contenente dati non più rispondenti a verità equivale ad uso di atto falso.
2. Le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli articoli 46 e 47 e le dichiarazioni rese per conto delle persone indicate nell'articolo 4, comma 2, D.P.R. n. 445/2000 sono considerate come fatte a pubblico ufficiale.
3. Se i reati indicati nei commi 1, 2 e 3 dell'art. 76, D.P.R. 445/2000 sono commessi per ottenere la nomina ad un pubblico ufficio o l'autorizzazione all'esercizio di una professione o arte, il giudice, nei casi più gravi, può applicare l'interdizione temporanea dai pubblici uffici o dalla professione o arte.