

via Anghinoni, 3
35121 Padova
tel +39 049 8273650/61/47/91/63
fax +39 049 8273651
segreteria@cab.unipd.it
CF 80006480281
P.IVA 00742430283

AVVISO PUBBLICO A MANIFESTARE INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INVIO AUTOMATICO DI SMS INTEGRATO CON IL SISTEMA GESTIONALE ALEPH 500 IN USO PRESSO IL SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL’UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA -CODICE C.I.G. Z191EAFE02

Il CAB, Centro di Ateneo per le Biblioteche, dell’Università di Padova (di seguito anche Ente) intende avviare una procedura ai sensi dell’articolo 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 per l’approvvigionamento di un servizio di avvisatura via SMS, previa RdO in MePA rivolta a tutti gli operatori economici che presentino manifestazione di interesse nei termini e con le modalità indicate dal presente avviso, che siano in possesso dei requisiti previsti dal medesimo e che, alla data della RdO, siano abilitati al Bando “ICT 2009” all’interno del MePa.

Art. 1 - STAZIONE APPALTANTE

Università degli Studi di Padova — Centro di Ateneo per le Biblioteche i – Via Anghinoni, 3 - Padova.
Ai sensi dell’art. 31 del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016, il Responsabile unico del Procedimento è il Dott. Pio Liverotti.

Art. 2 - OGGETTO DELLA PROCEDURA

La presente procedura ha per oggetto l’aggiudicazione, da farsi con il criterio del prezzo più basso ai sensi dell’art. 95 comma 4 del D. Lgs n. 50/2016, del servizio di invio automatico di SMS integrato con il sistema gestionale Aleph 500, come descritto nel successivo art. 3, per un periodo di tre anni e/o comunque fino all’esaurimento dell’importo massimo di € 19.800,00 (diciannovemilaottocento/00), a cui sommare I.V.A. a norma di legge. Trattandosi di contratto di servizio da effettuarsi in remoto, non sono previsti rischi da interferenza di cui al D. Lgs 81/2008, pertanto l’importo degli oneri per la sicurezza è pari a zero.

Art. 3 – SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

Il servizio ha la finalità di far pervenire agli utenti delle biblioteche dell’Università un messaggio di sollecito per la restituzione di libri il cui prestito sia scaduto ed **eventualmente** altri messaggi relativi a prenotazioni, prossime scadenze di prestiti, avvisi connessi ai servizi della biblioteca. L’operatore economico deve mettere a disposizione sia il sistema di invio, secondo le caratteristiche specificate sotto, sia gli SMS la cui quantità viene stimata in circa **15.000** per ogni anno.

Il servizio offerto deve presentare le seguenti caratteristiche:

1. **Integrazione con Aleph 500 (requisito obbligatorio)** tale che ogni nodo bibliotecario (Polo o ufficio centrale, il cui numero complessivo è al momento previsto pari a dieci) che lo richieda possa generare i messaggi da inviare con il solo operare in Aleph e nel modo più semplice possibile;
2. Invio automatico dei messaggi generati in Aleph verso i numeri dei telefoni cellulari degli utenti, così come presenti nell’archivio anagrafico di Aleph;
3. Possibilità per ogni nodo bibliotecario di accedere ad un database/archivio e/o di avere a disposizione un report in cui sia possibile trovare, entro poco tempo dall’invio, lo storico dei messaggi inviati e anche l’informazione se questi sono stati o meno recapitati sul cellulare dell’utente;
4. Possibilità per ogni nodo bibliotecario di visualizzare (sul database/archivio dedicato e/o sul report) il numero degli SMS inviati e di quelli ancora disponibili rispetto al pacchetto acquistato;
5. Garanzia di riservatezza attraverso l’adozione di sistemi per la tutela dei dati e della privacy;
6. Assistenza a tutti gli operatori abilitati attraverso un numero verde dedicato al servizio.

Rispetto al requisito obbligatorio dell'integrazione del servizio offerto con il sistema Aleph 500 si precisa:

- che resta a carico del fornitore lo sviluppo di un software di interfacciamento con Aleph;
- che per questo sviluppo saranno fornite tutte le specifiche tecniche necessarie da parte dei responsabili del gestionale Aleph;
- che nei mesi di giugno e luglio sarà possibile verificare il funzionamento del sw di interfacciamento all'interno di un apposito ambiente di prova Aleph, che verrà messo a disposizione di tutti gli operatori in possesso dei requisiti richiesti, che abbiano manifestato interesse;
- che la versione 22 di Aleph, attualmente in uso presso il sistema bibliotecario, mette a disposizione un software SMS proxy, la cui funzionalità però non è stata ancora garantita dal produttore.

Art. 4 - SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE ISTANZA

Sono ammessi a partecipare alla presente Manifestazione d'interesse gli Operatori Economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016.

Art. 5 - REQUISITI GENERALI E DI IDONEITA' PROFESSIONALE

a) Requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016:

- E' ammessa la partecipazione alla manifestazione di interesse dei candidati per i quali non sussistano le cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016;

b) Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016 del 18.04.2016.

- Iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. o nell'apposito registro se cooperativa, dalla quali risulti che l'impresa svolge attività nel settore della presente manifestazione d'interesse.

Art. 6 – REQUISITI PER POTER PARTECIPARE ALLA SUCCESSIVA RICHIESTA D'OFFERTA (RdO)

Si sottolinea che potranno essere invitati alla RdO su piattaforma MePA:

- 1) gli operatori economici che, dopo aver inviato la manifestazione di interesse dispongano o abbiano elaborato un software in grado di interfacciarsi con il sistema Aleph 500 in uso presso le biblioteche. La verifica dell'interfacciamento avverrà all'interno dell'ambiente di prova Aleph;
- 2) gli operatori economici che, alla data della RdO (prevista nel mese di agosto), siano abilitati al Bando "ICT 2009" all'interno del MePA.

Art. 7 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate **esclusivamente a mezzo PEC** all'indirizzo: centro.cab@pec.unipd.it, **entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 07/06/2017**.

Il messaggio deve avere per oggetto: "SERVIZIO DI INVIO SMS INTEGRATO CON IL SISTEMA GESTIONALE ALEPH 500. Codice C.I.G **Z191EAFE02**".

Si ricorda che il servizio di PEC ha validità legale solo se entrambe le e-mail, quella da cui si invia e quella in cui si riceve il messaggio, sono e-mail di posta certificata.

Eventuali messaggi spediti da caselle non certificate o con oggetto diverso da quanto sopra indicato NON saranno presi in considerazione. Non si terrà conto e, quindi, saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo la suddetta scadenza.

Il mancato rispetto dei termini, il mancato utilizzo dell'indirizzo PEC indicato, comportano la mancata risposta ad eventuali quesiti inviati o la mancata inclusione tra gli operatori che saranno invitati.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello predisposto dall'Ente, allegato al presente Avviso, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità di chi sottoscrive.

Art. 8 - FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse pervenute verranno esaminate dal Responsabile del Procedimento che, previa verifica della completezza delle dichiarazioni in ordine al possesso dei requisiti previsti, stila l'elenco degli operatori economici ammessi.

La Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000, si riserva la possibilità di verificare la veridicità dei dati indicati nella domanda e di richiedere in qualsiasi momento i documenti giustificativi.

I soggetti che hanno presentato istanza di manifestazione d'interesse nei termini previsti, e che sono in possesso dei requisiti e dei criteri selettivi di cui ai punti precedenti, **e il cui software di interfacciamento sia stato verificato all'interno dell'ambiente di prova Aleph**, saranno invitati a presentare le proprie offerte in una successiva RdO tramite piattaforma MePA relativamente all'oggetto del presente avviso.

Art. 9 - ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente Avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente, che sarà libero di seguire anche altre procedure.

L'Ente si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno essere formulate, almeno due giorni prima della scadenza e esclusivamente per iscritto, via PEC all'indirizzo: centro.cab@pec.unipd.it segnalando l'oggetto: "SERVIZIO DI INVIO SMS INTEGRATO CON IL SISTEMA GESTIONALE ALEPH 500. Codice C.I.G **Z191EAFE02**".

Art. 10 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi dell'art.13 della Legge 196/2003 e s.m., esclusivamente nell'ambito della presente procedura di affidamento.

Art. 11 - PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso, è pubblicato:

- sul sito internet dell'Ente all'indirizzo: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/public-procurement-trasparenza>.
Nello stesso sito saranno pubblicate eventuali comunicazioni o rettifiche.

Art. 12 - ALLEGATI

Si allega, al presente avviso pubblico di manifestazione di interesse, il Modello di Istanza di manifestazione di interesse.

Padova, 23/05/2017

Il Direttore del CAB
Dott. Maurizio Vedaldi
F.to Maurizio Vedaldi