

Indagine sulla soddisfazione dell'utenza 2023

SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO
DI ATENEIO

VOTA LA TUA BIBLIOTECA



Dal 2 maggio hai la
possibilità di dire la tua

METODOLOGIA D'INDAGINE

L'indagine si è svolta dal 2/05/23 al 25/05/23 con le medesime modalità dello scorso anno. Sette rilevatori dotati di tablet si sono recati nelle biblioteche chiedendo agli utenti entranti la compilazione del questionario di gradimento. I passaggi continuavano fino al raggiungimento di 270 questionari. Solo una biblioteca non ha raggiunto il target. Al termine della compilazione, per ringraziare del tempo dedicato, è stata regalata a ciascun rispondente una matita piantabile.

Il questionario, disponibile sia in italiano che in inglese, era articolato in 19 domande chiuse e 1 campo a risposta aperta raggruppate in 4 sezioni: dati anagrafici, modalità di frequentazione delle biblioteche, gradimento di alcuni aspetti generali, gradimento dei servizi.

In coerenza con altre rilevazioni di Ateneo, la scala utilizzata per il giudizio di gradimento è stata da 1 a 6.

Il campo a risposta aperta ha raccolto richieste e suggerimenti.

L'utenza ha reagito sempre in modo collaborativo all'offerta di compilazione. L'anticipazione di una settimana del periodo di rilevazione e l'assenza di dispositivi di protezione individuale hanno favorito la riduzione dei tempi di raccolta dati con minori ore/rilevatore lavorate rispetto al 2022.



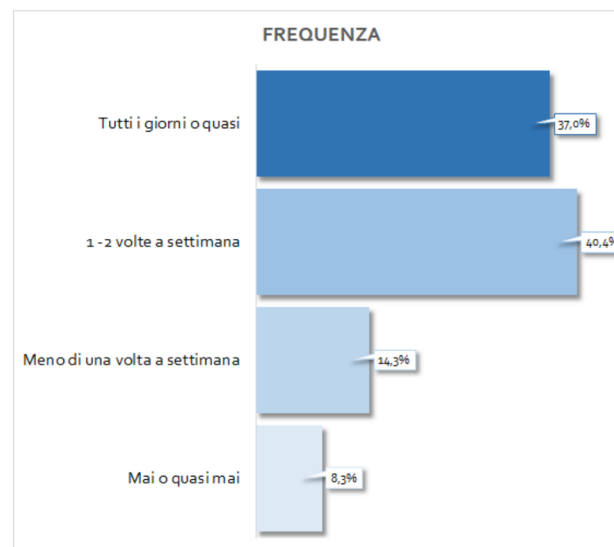
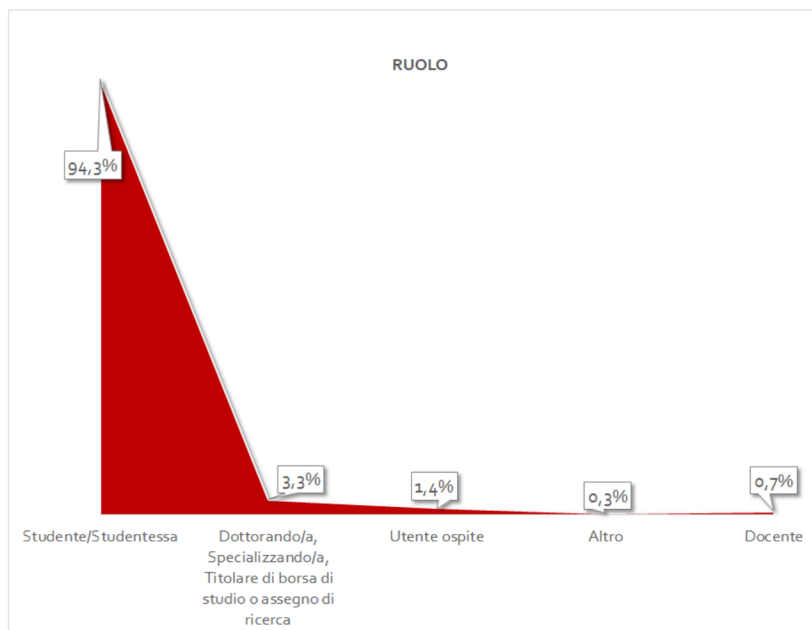
I NUMERI DELL'INDAGINE

Periodo	2/05 - 25/05
N° di biblioteche	19
N° di rilevatori	7
N° di ore lavorate dai rilevatori	594
Totale questionari raccolti	4.941

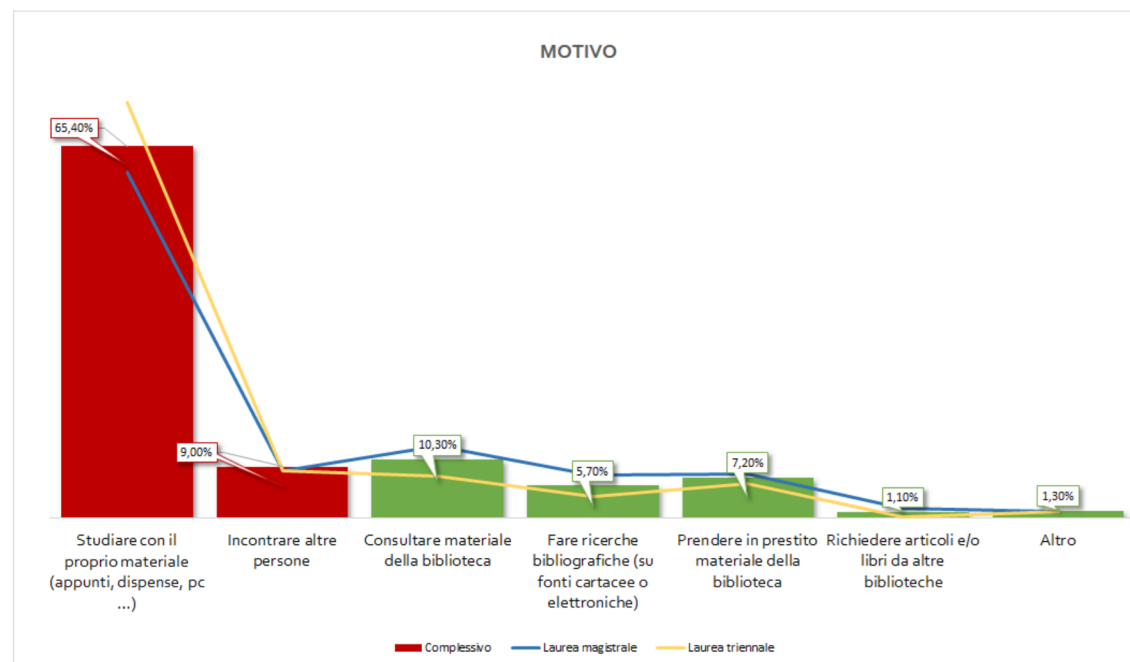
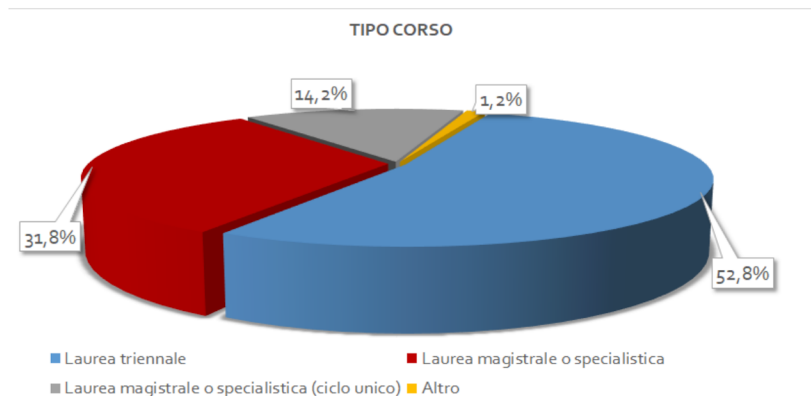
ANALISI E RISULTATI

4.941
questionari raccolti

L'analisi dei dati è stata condotta con SPSS e si riferisce all'intero insieme dei questionari raccolti. A conclusione della relazione sono riportati dei grafici specifici per biblioteca.



Si nota un cambiamento rispetto a quanto osservato lo scorso anno in merito ai motivi per i quali gli utenti si recano in biblioteca. Le percentuali relative all'utilizzo avanzato delle biblioteche sono un po' aumentate (da 21% a 25,6%) riportando il dato alla situazione pre-Covid. Prima di ipotizzare che sia una reale inversione di tendenza, sarà opportuno consolidare la serie storica con i dati della prossima rilevazione.

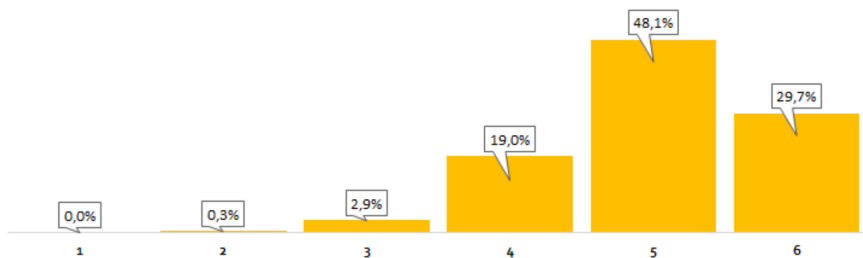


SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

5

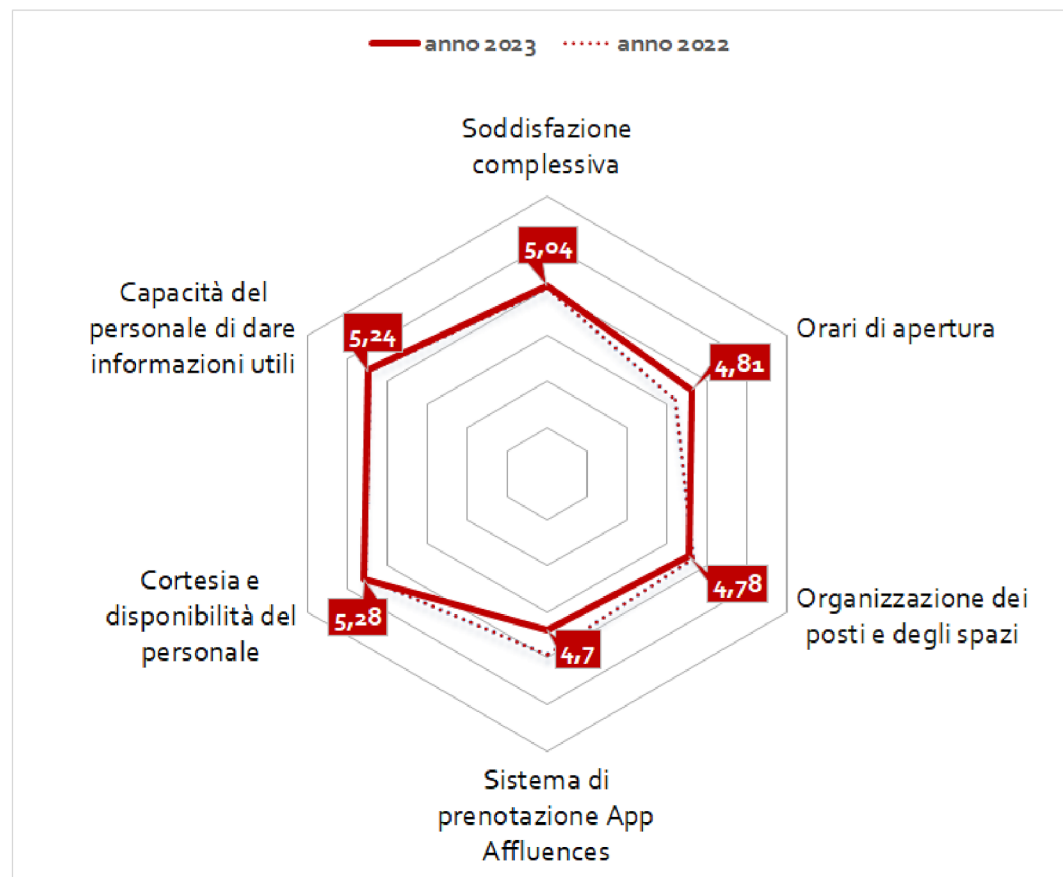
su scala 1- 6

La soddisfazione complessiva, sostanzialmente invariata rispetto allo scorso anno, si attesta ad un livello elevato: 5,04 su una scala da 1- 6. Le biblioteche continuano ad essere ben valutate anche se, come precedentemente osservato, sta cambiando il modo in cui vengono utilizzate.



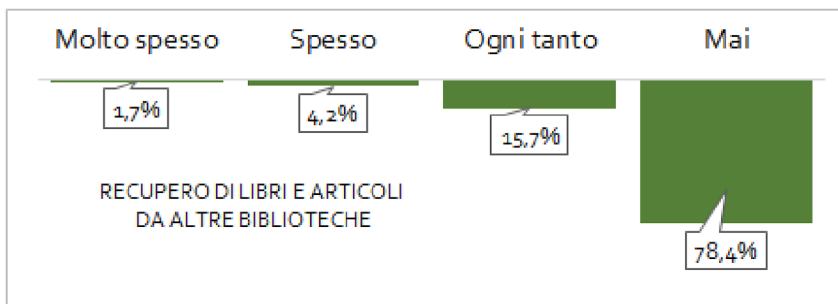
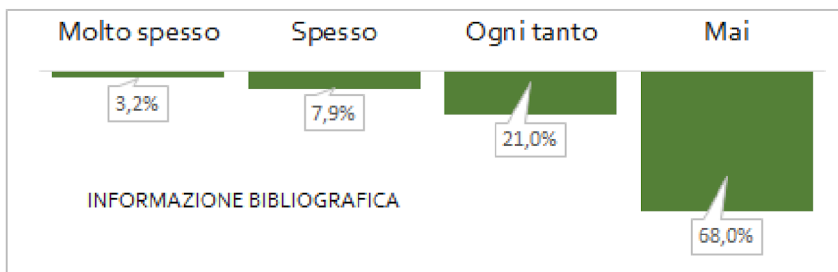
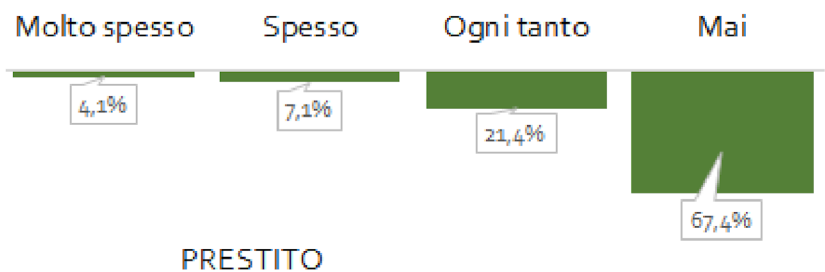
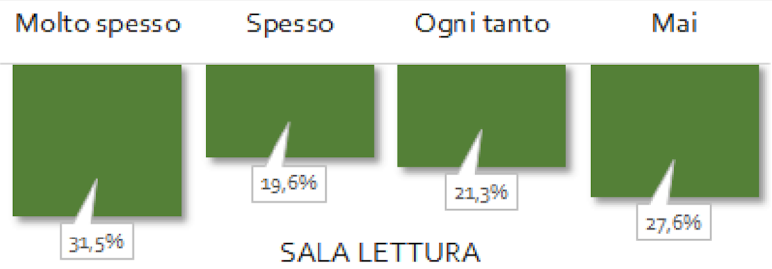
I PUNTEGGI PIU' ALTI...

Soddisfazione complessiva	Biblioteca Beato Pellegrino
Orari di apertura	Biblioteca di Matematica
Cortesia e capacità del personale	Biblioteca Liviano
Organizzazione dei posti e degli spazi	Biblioteca Scienze del Farmaco

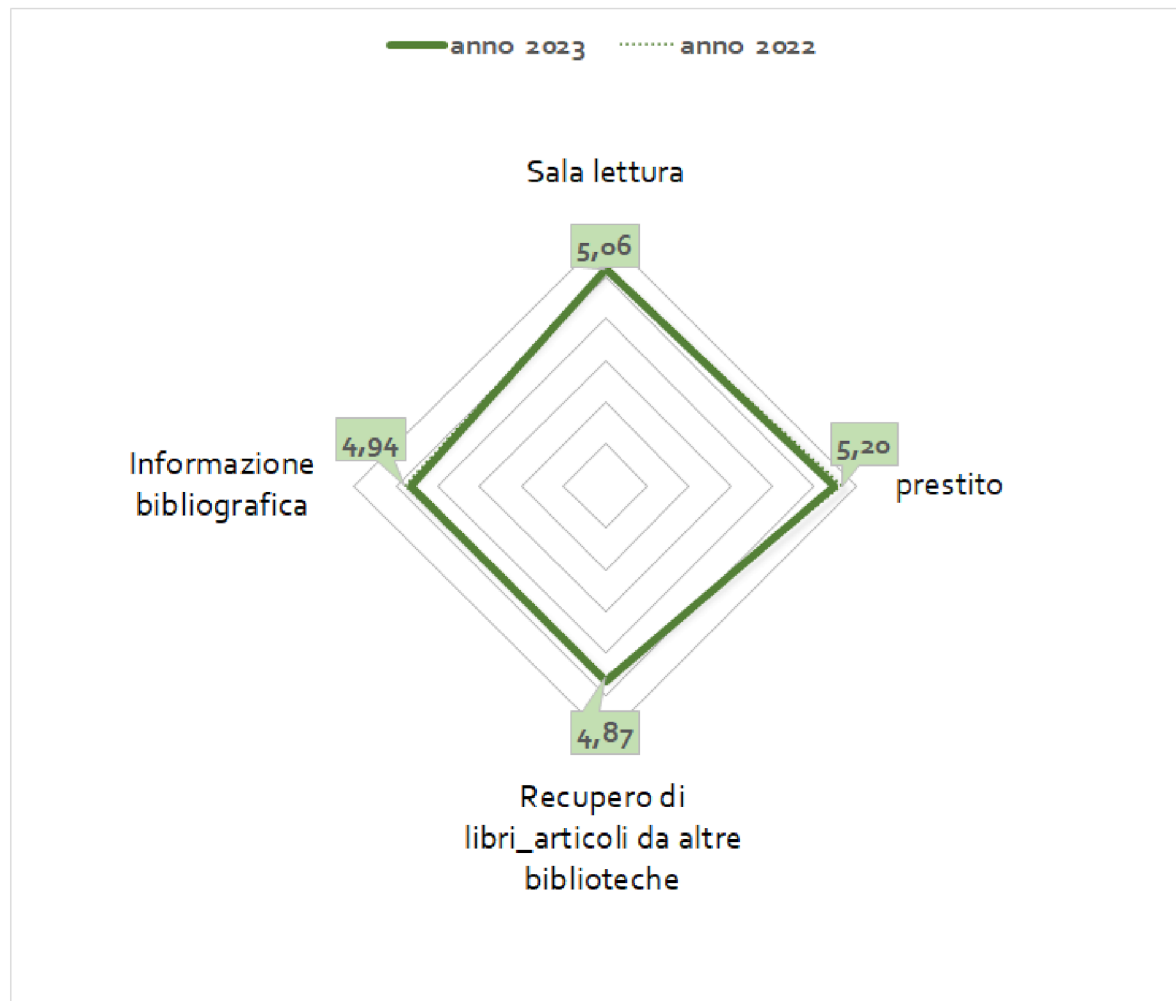


L'analisi degli aspetti investigati mostra che:

- si conferma anche quest'anno l'elevato gradimento del personale, sia come cortesia, sia come competenza
- si registra un piccolo aumento nel gradimento degli orari di apertura
- si rileva una lieve diminuzione nel gradimento del sistema di prenotazione, più accentuata nelle biblioteche di dimensione maggiore

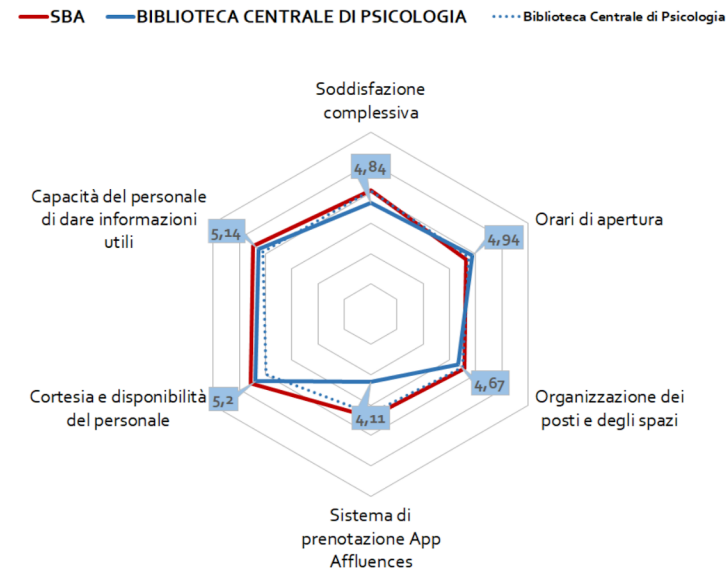
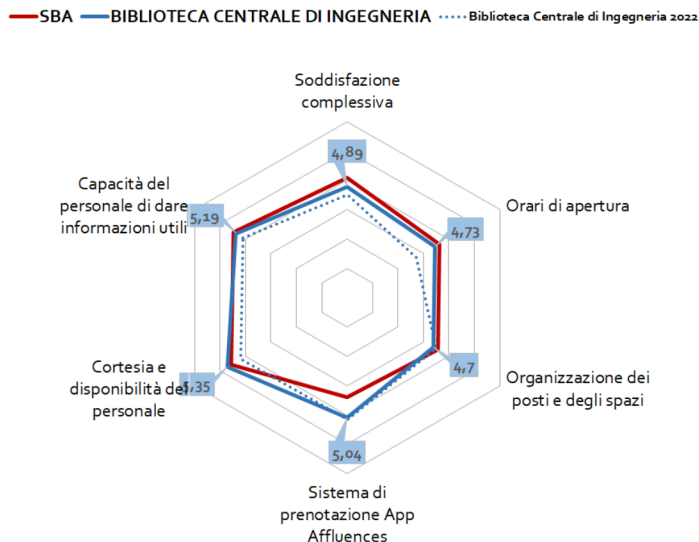
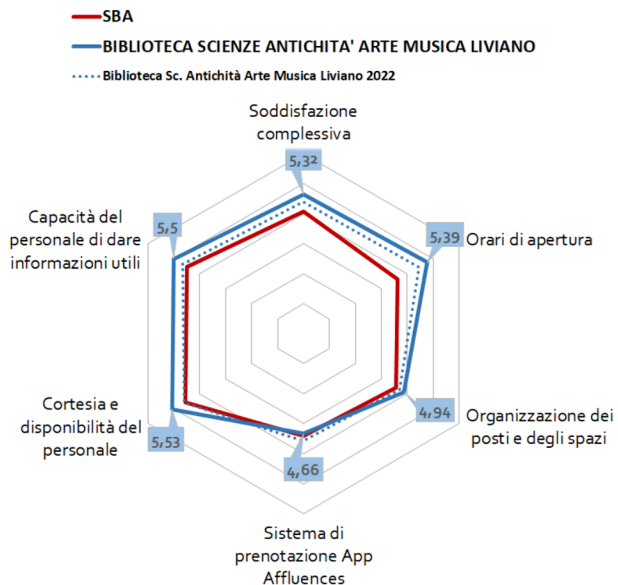
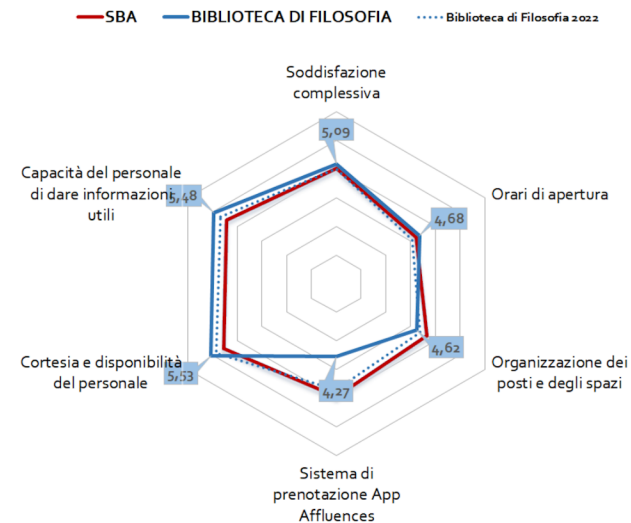
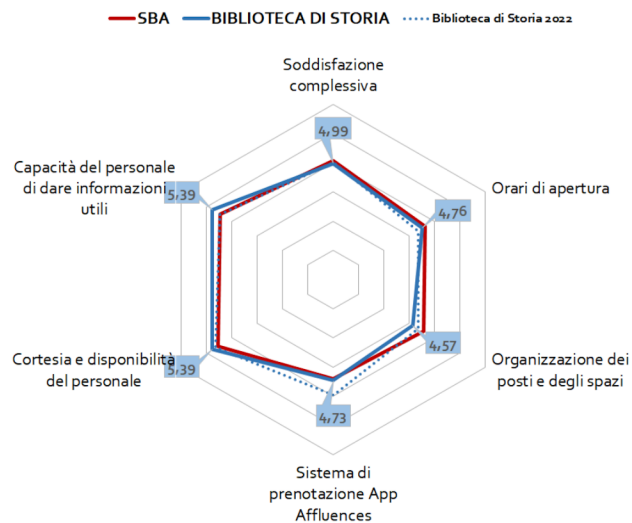
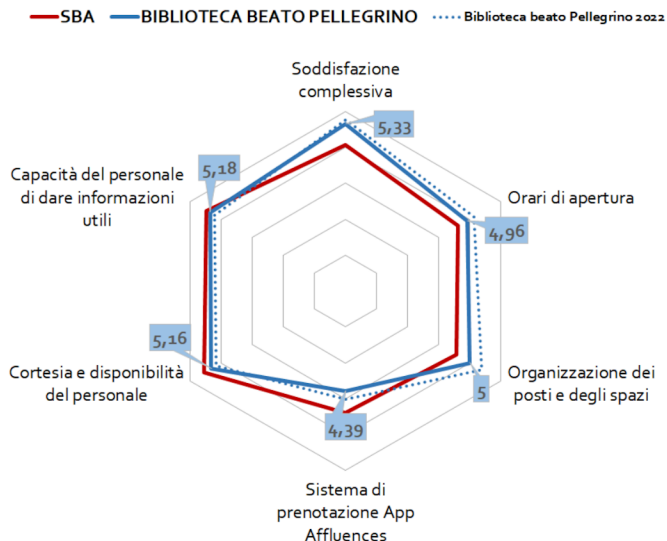


I giudizi sui servizi sono rimasti uguali a livello di SBA

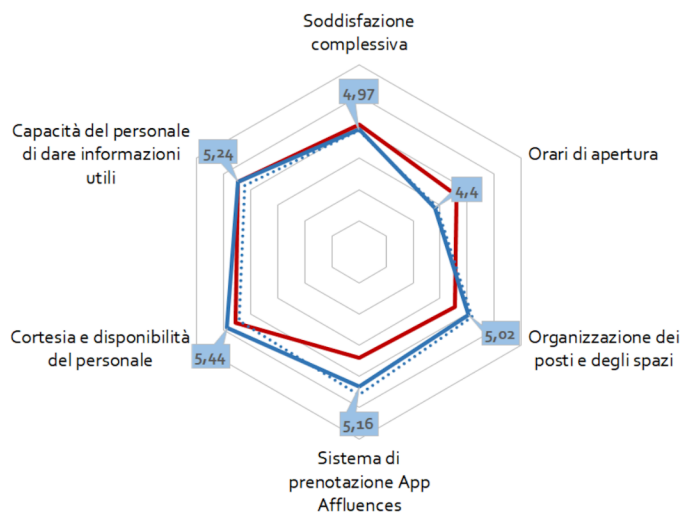


ANALISI PER BIBLIOTECA

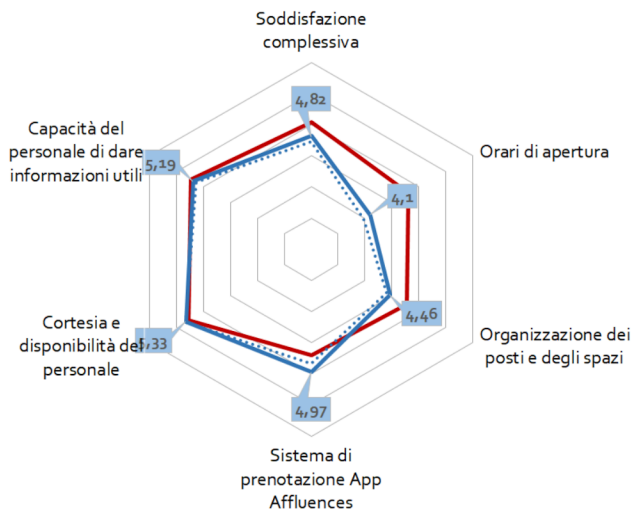
Seguenti grafici rappresentano il confronto con i valori SBA dei punteggi medi ricevuti da ciascuna biblioteca relativamente al giudizio complessivo e a quello sugli aspetti indagati.



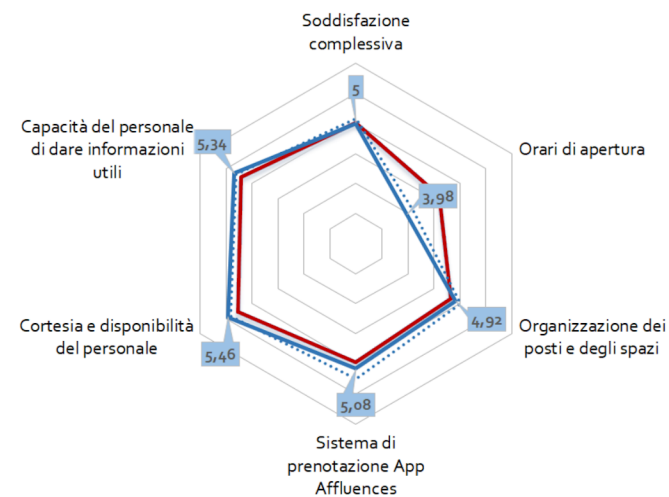
— SBA — BIBLIOTECA DI CHIMICA Biblioteca di Chimica 2022



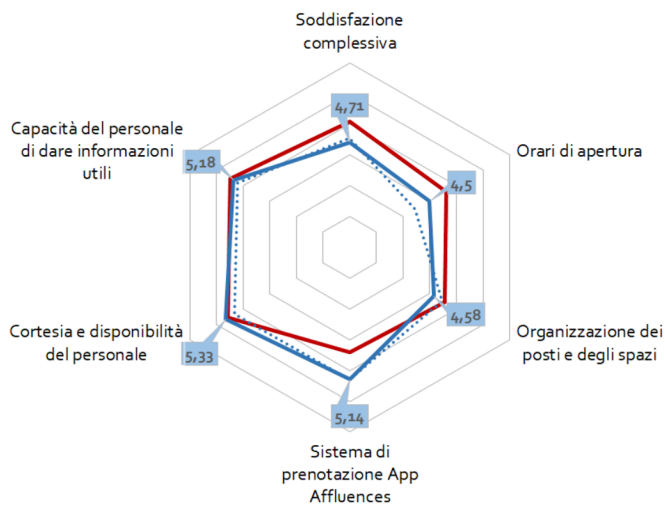
— SBA — BIBLIOTECA DI FISICA E ASTRONOMIA Biblioteca di Fisica e Astronomia 2022



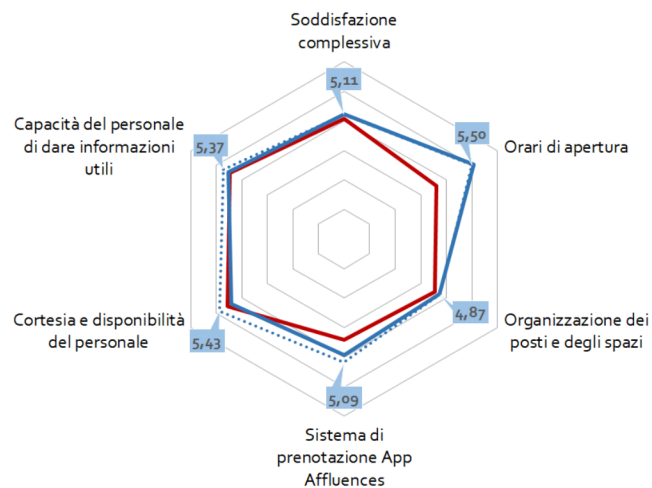
— SBA — BIBLIOTECA DI GEOSCIENZE Biblioteca di Geoscienze 2022



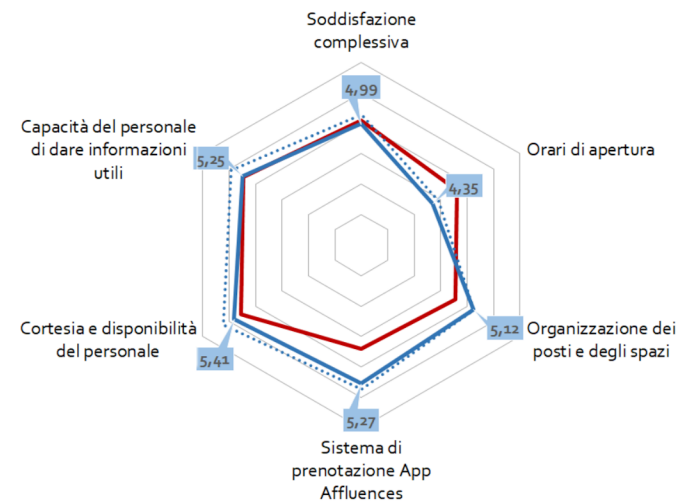
— SBA — BIBLIOTECA VALLISNERI Biblioteca Vallisneri 2022



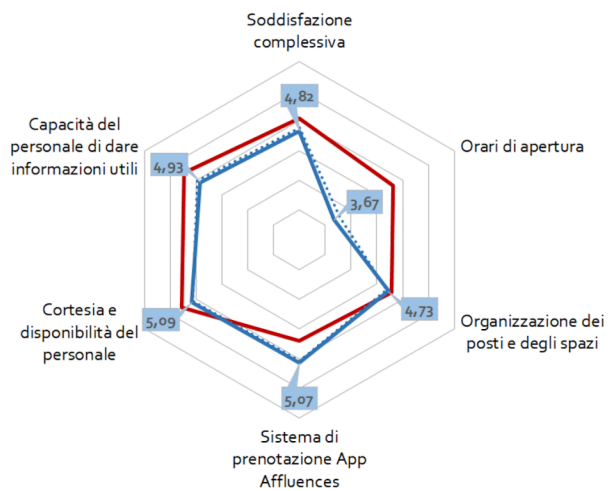
— SBA — BIBLIOTECA DI MATEMATICA Biblioteca di Matematica 2022



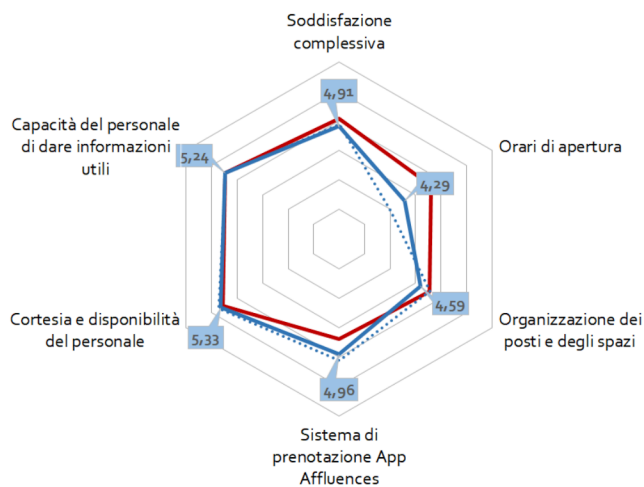
— SBA — BIBLIOTECA DI SCIENZE DEL FARMACO Biblioteca di Sc. Farmaco 2022



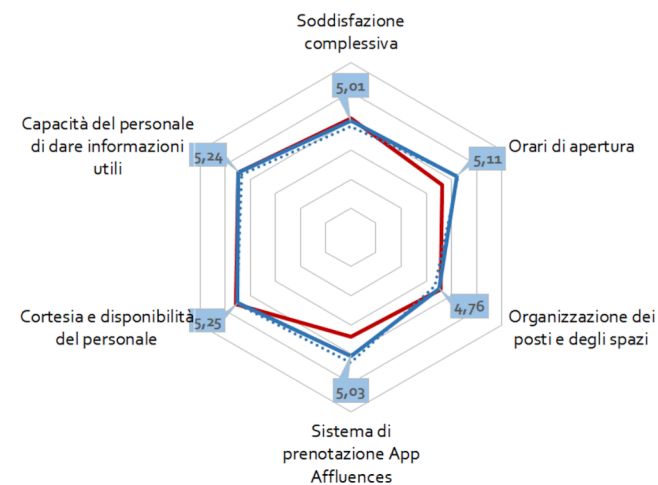
— SBA — BIBLIOTECA DI STATISTICA Biblioteca di Statistica 2022



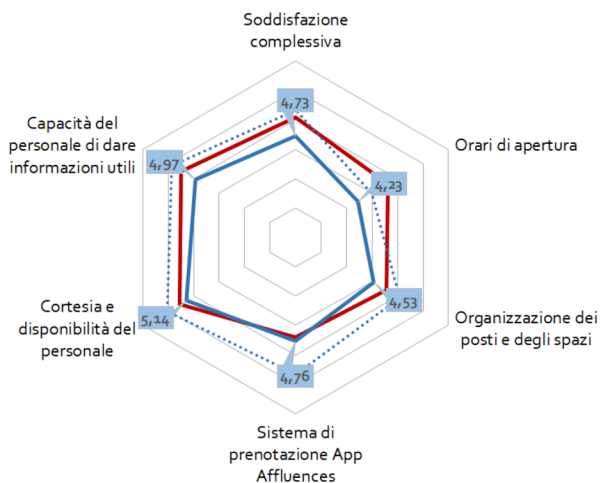
— SBA — BIBLIOTECA DI SCIENZE POLITICHE Biblioteca di Sc Politiche 2022



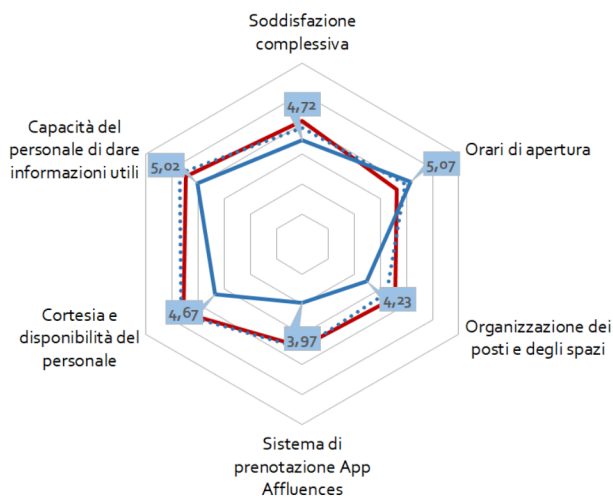
— SBA — BIBLIOTECA CA' BORIN Biblioteca Ca' Borin 2022



— SBA — BIBLIOTECA CENTRALE DI GIURISPRUDENZA Biblioteca Centrale di Giurisprudenza 2022



— SBA — BIBLIOTECA MEDICA PINALI Biblioteca Medica Pinali 2022



— SBA — BIBLIOTECA CENTRALE DI AGRIPOLIS Biblioteca Centrale di Agripolis 2022

