



BIBLIOTECA

DATA

Reclami / suggerimenti

Dati personali

Cognome, Nome

e-mail

(per gli utenti istituzionali: nome.cognome@unipd.it / nome.cognome@studenti.unipd.it)

Tel. o cell.

Tipo utente: [] docente/ricercatore/collaboratore/post lauream [] studente [] PTA [] utente ospite

Descrizione della situazione

.....

.....

.....

.....

Reclami

- | | |
|---|--|
| ☐ Procedure poco chiare | ☐ Scarsa cortesia del personale |
| ☐ Informazioni, segnaletica insufficienti/poco chiare | ☐ Strutture, attrezzature non adeguate |
| ☐ Mancato rispetto dei diritti dell'utente | ☐ Spazi insufficienti |
| ☐ Carente disponibilità di documenti in consultazione | ☐ Cattivo stato di conservazione della documentazione |
| ☐ Mancato rispetto degli standard previsti dalla Carta dei Servizi | ☐ Altro (specificare) |

Suggerimenti

.....

.....

.....

.....

✂ -----

Reclamo o suggerimento presentato in data

Firma del ricevente in biblioteca